

**Публічний абонентський договір про надання
послуг доступу до пакетів телеканалів та радіоканалів (аудіовізуального сервісу)**

м. Умань

редакція від 03.08.2026 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «PIA TIM», що є провайдером аудіовізуальних сервісів відповідно до ЗУ «Про медіа» (zareestrovano в Реєстрі суб'єктів Медіа, ідентифікатор медіа R50-07416), іменоване надалі «Провайдер», в особі директора Кисляка Сергія Григоровича, що діє на підставі Статуту, керуючись ст. ст. 633, 634 Цивільного кодексу України пропонує всім дієздатним особам, які у разі укладення Договору, надалі іменуються «Абоненти» укласти цей Договір шляхом приєднання до нього, для чого публікує цей Договір, надалі «Договір»:

1. Терміни

1.1. Договір – Публічний абонентський договір про надання послуг доступу до пакетів телеканалів та радіоканалів (аудіовізуального сервісу) та сервісних послуг, що включає в себе Тарифи, як невід'ємну частину Договору.

1.2. Провайдер є провайдером аудіовізуальних сервісів, який надає Абоненту аналоговий, цифровий, IPTV або змішаний телевізійний сигнал у Точці підключення Абонента.

1.3. Пакети Послуг – групи окремих послуг Провайдера, які задовольняють типові потреби Абонентів. Опис змісту послуг кожного з Пакетів та їх якісних показників міститься у Тарифах. Відповідно до Пакетів Провайдер надає послугу доступу до пакетів телеканалів та радіоканалів (аудіовізуального сервісу).

1.4. Обладнання Провайдера – сукупність електронних комунікаційних пристроїв Провайдера для надання послуг доступу до пакетів телеканалів та радіоканалів (аудіовізуального сервісу).

1.5. Обладнання Абонента – сукупність обладнання Абонента, призначеного для передавання, розподілення та використання послуги доступу до пакетів телеканалів та радіоканалів (аудіовізуального сервісу), що розташоване у межах квартири (будинку) Абонента. Окремі елементи обладнання абонента можуть бути розташовані й на проміжку між квартирою (будинком) Абонента та Точкою підключення обладнання Абонента.

1.6. Територія розповсюдження мереж Провайдера – зазначена на сайті <https://itim.net/>.

1.7. Період – календарний місяць з 00.00 першої доби по 23:59 останньої доби календарного місяця.

2. Предмет Договору

2.1. Відповідно до Договору Абонент замовляє й оплачує, а Провайдер надає Абоненту послуги:

2.1.1. Доступу до аудіовізуального сервісу, надалі іменовані «Послуга».

Послуги доступу до аудіовізуального сервісу можуть надаватись за аналоговою, цифровою та/або IPTV технологіями в залежності від технічних параметрів телевізійного приймача Абонента та замовлених Послуг. Кількість, типи та склад пакетів телеканалів та радіоканалів визначається в Тарифах, розміщених на сайті: <https://itim.net/>, які є невід'ємною частиною даного Договору.

2.2. Обслуговування абонентів за Договором здійснюється через Контакт-центр (особистий прийом) та Кол-центр (приймання заявок телефоном).

2.3. Абонент, обираючи певний Пакет Послуг, погоджується як із змістом і технічними характеристиками Послуг у Пакеті, так і з умовами їх надання.

2.4. Послуга використовується Абонентом для задоволення особистих потреб осіб, що проживають у місці встановлення обладнання Абонента (не для комерційних потреб суб'єктів господарювання).

3.Обов'язки сторін

3.1. Права Провайдера:

- 3.1.1. Мати, за запитом, доступ до Точки підключення обладнання Абонента.
- 3.1.2. Виконувати профілактику й ремонт мережі.
- 3.1.3. У випадку внесення даних Абонента в базу даних Провайдера одержати достовірну інформацію про Абонента.
- 3.1.4. Одержувати плату за надання Послуг Абоненту.
- 3.1.5. Припинити надання Абонентові Послуги у випадку порушення Абонентом вимог законодавства України й умов Договору.
- 3.1.6. Вносити зміни в Тарифи та умови Договору, у порядку, передбаченому Договором.
- 3.1.7. Залучати для виконання своїх зобов'язань третіх осіб на підставі укладених з ними договорів.

3.2. Обов'язки Провайдера:

- 3.2.1. Здійснювати надання Послуги, замовленої Абонентом у Періоді в повному обсязі й належній якості.
- 3.2.2. Вести достовірний і повний облік вартості й обсягу послуг, замовлених Абонентом і надаваних Провайдером у поточному Періоді.
- 3.2.3. Забезпечити конфіденційність складу інформації, переданої й одержуваної Абонентом у ході одержання Послуги, нерозголошення цієї інформації, а також інформації, наданої Абонентом у ході приєднання або виконання умов Договору. Доступ до такої інформації Провайдер має право надавати на підставі рішення суду у встановленому законодавством порядку, або у інших встановлених законодавством випадках із обов'язковою позначкою «конфіденційно».
- 3.2.4. На підставі письмової заяви Абонента припинити/обмежити надання Послуг, проводити перерахунок оплати при наявності на це підстав, передбачених даним Договором.

3.3. Права Абонента:

- 3.3.1. Одержувати Послугу відповідно до якісних характеристик, передбачених Договором.
- 3.3.2. Безкоштовно одержувати інформацію про склад і обсяг наданої йому Послуги в Абонентських відділах Провайдера, а також на сайті <https://itim.net/>.
- 3.3.3. Оскаржувати дії Провайдера, у передбаченому законодавством України порядку.

3.4. Обов'язки Абонента:

- 3.4.1. Забезпечити склад обладнання Абонента, що відповідає передбаченим Договором стандартам.
- 3.4.2. Оплатити Послугу у порядку передоплати за Період (Періоди), у якому (у які) Абонент бажав би одержувати Послугу.
- 3.4.3. Контролювати стан обладнання Абонента, не допускати підключення до Абонентського обладнання інших пристроїв. Не проводити підключення інших споживачів (сусідів і т.п.) до обладнання Абонента шляхом встановлення розподільних, або підсилювальних пристроїв.
- 3.4.4. Самостійно організовувати режим використання Послуги, у тому числі обмеження для одержання Послуги неповнолітніми особами.
- 3.4.5. Вчасно (протягом 14 днів) сповістити Провайдера про зміну даних, наданих Абонентом в ході приєднання до Договору.
- 3.4.6. Не використовувати обладнання Абонента й Послуги з метою вчинення протиправних дій, або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони або охорони правопорядку.
- 3.4.7. Надавати на запит Провайдера інформацію про тип і модель пристроїв обладнання Абонента, використовуваного для одержання Послуги.
- 3.4.8. Не перешкоджати проведенню ремонтних і інших робіт, необхідних для обслуговування обладнання Провайдера та іншого обладнання що використовується Провайдером.
- 3.4.9. Надавати Провайдеру доступ до обладнання Абонента для виконання робіт з його налагодження та ремонту, тощо.

4.Порядок приєднання до Договору й порядок оплати Послуги

4.1. Абонент самостійно приймає рішення щодо укладення Договору шляхом приєднання до Договору.

4.2. Абонент на момент укладання Договору ознайомився з Тарифами та умовами Договору й зобов'язується їх виконувати.

4.3. Провайдер, за наявності технічної можливості, надає Послугу всім дієздатним особам, що звернулося до нього, та приєдналися до Договору.

4.4. Для приєднання до Договору після підключення обладнання Абонента до мережі, або продовження терміну дії Договору на наступний Період (Періоди), Абонент виконує юридично значущу дію: оплачує Провайдеру вартість Послуги в наступному Періоді (Періодах), вказуючи/зазначаючи при цьому адресу розташування обладнання Абонента, ім'я Абонента надане Провайдеру (спосіб звернення), та/або Логін, що ідентифікує адресу підключення.

4.5. Після підключення та здійснення передплати за Послуги Абонент обирає Пакет Послуг шляхом надання завдання у Контакт-центрі, під час спілкування із кол-центром або іншим зручним для Абонента способом.

4.6. Порядок оплати – передплата. Для запобігання випадків відключення Абонента, Абонент зобов'язаний здійснювати оплату Послуги згідно вартості тарифу щомісяця за наступний місяць до останнього числа поточного місяця з обов'язковим зазначенням Логіна Абонента.

4.7. Абонент має право замовити надання Послуг у одному чи декількох наступних Періодах, для чого він у порядку п. 4.4. Договору вносить суму, рівну або більшу вартості Послуг у Періодах, які НИМ замовляються

4.8. Надмірно оплачені Абонентом кошти залишаються на особовому рахунку Абонента й використовуються при оплаті за наступний Період надання Послуг або, за письмовою заявою використовуються для замовлення додаткових послуг, або повертаються Абонентові в 30-денний строк з моменту надходження письмової заяви. У разі, якщо станом на момент закінчення Періоду залишок коштів на особовому рахунку Абонента достатній для оплати у наступному Періоді вартості пакету Послуг, який використовувався Абонентом минулого Періоду та від Абонента не надходило заяв щодо відмови від отримання Послуги у наступному Періоді, - сторони вважають, що Абонент висловив бажання отримувати Послугу у наступному Періоді. У момент початку наступного Періоду виконується списання коштів з особового рахунку Абонента. Абонент має право до початку кожного з Періодів відмовитися від приєднання до Договору на черговий Період.

4.9. Станом на 00.00 годин початку чергового Періоду Провайдер здійснює списання сукупної вартості всіх замовлених станом на попередній Період Послуг (із урахуванням замовлених змін) з Особового рахунку Абонента.

4.10. Оплата (передплата) вноситься Абонентом за власним бажанням та ініціативою. Абонент, приєднуючись до Договору відмовляється від обов'язкового отримання від Провайдера рахунків перед початком кожного Періоду. Провайдер має право надсилати Абоненту повідомлення із рекомендаціями провести передоплату Послуг.

4.11. На кожному окремому Особовому рахунку Абонента здійснюється облік послуг та оплат за однією адресою розміщення обладнання Абонента.

4.12. У разі нестачі на Особовому рахунку Абонента коштів на оплату чергового Періоду, Провайдер з початку Періоду обмежує надання Послуги.

4.13. Абонент має право одержати від Провайдера залишок невикористаної передоплати, протягом 30 днів з моменту надання відповідної заяви.

4.14. При підключенні Абонент повинен указати Провайдеру мінімально необхідні дані для організації обліку наданих послуг і здійснених оплат:

- Адреса, за якою підключено обладнання Абонента;
- Псевдонім Абонента або спосіб звернення;
- Засіб зв'язку (контактний телефон).

4.15. Надані абонентом дані вважаються знеособленими та надаються, як дані для знеособленого отримання Послуг. Провайдер має право використовувати їх для організації власного обліку, а також передавати ці дані третім особам.

4.16. Провайдер гарантує захист інформації Абонента відповідно до діючого законодавства.

5. Вимоги до обладнання й порядок підключення обладнання

5.1. Одержання послуг від Провайдера може здійснюватися за допомогою абонентського обладнання, що повинно відповідати ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2021.

5.2. Для належного надання Послуг Абонент зобов'язаний використовувати справне та сумісне обладнання Абонента (Телевізор/ТВ-приставки тощо), яке відповідає нижченаведеним вимогам та стандартам.

5.3. Вимоги для використання IPTV-сервісів:

5.3.1. Для стабільної роботи IPTV рекомендується дротове підключення ТВ-приставки/смарт-ТВ.

5.4. Вимоги для отримання послуги аналогового (аналогово – цифрового) кабельного телебачення:

5.4.1. Телевізор з підтримкою формату DVB-C/аналог

5.4.2. Рекомендовано використовувати не більше 5 телевізорів. У разі використання більшої кількості телевізорів, для якісної картинки Абонент має додатково встановити підсилювач для кабельного телебачення.

5.4.3. Коаксіальний кабель з величиною затухання не більше 20 дБ від точки підключення до телевізійного приймача, або можливість замовлення і монтажу нового кабелю. У разі змін технологій/стандартів Провайдер може оновити технічні вимоги з попереднім повідомленням згідно з цим Договором. Оновлені вимоги застосовуються до нових підключень та, за потреби, до існуючих Абонентів, якщо це обумовлено підтримкою сервісів/збереженням обладнання Провайдера.

5.5. Для одержання Послуги Абонент робить замовлення робіт з монтажу та налагодження лінії і обладнання Абонента у відповідності до наявних стандартів та надає можливість проведення до Точки підключення кабелю Провайдера, а також надає доступ до приміщення на запит співробітникам Провайдера, де розташована Точка підключення, та за необхідності, до окремих елементів обладнання Абонента. Після підготовки та перевірки обладнання Абонента здійснюється підключення такого обладнання до Провайдера.

5.6. Точка підключення повинна бути розміщена в місці, доступному на запит співробітникам Провайдера. У випадку якщо в результаті реконструкції приміщення, чи заборони власника приміщення на відвідування частини приміщення, де розташована Точка підключення, та яка знаходиться в приміщенні, недоступному для доступу на запит співробітника Провайдера, - обладнання Абонента може бути відключено й Точка підключення повинна бути перенесена в доступну, на запит, частину приміщення Абонента за рахунок Абонента.

6. Порядок надання Послуги

6.1. Провайдер зобов'язаний почати надання Послуги протягом однієї доби з моменту приєднання Абонента до Договору, при наявності виконаного підключення обладнання Абонента до мережі та наявності оплати Послуг, відповідно до обраного Абонентом пакета Послуг у Періоді.

6.2. Послуга надається безперервно з моменту початку надання Послуги до закінчення останнього Періоду, надання послуги в якому замовлено Абонентом. Перерви можуть бути зроблені тільки у випадку усунення несправностей обладнання Провайдера або необхідності проведення профілактичних робіт.

6.3. Послуги відповідно до Договору можуть надаватися Провайдером та споживатися, як безпосередньо Абонентом, так і особами, які постійно чи тимчасово мешкають у приміщенні (будинку), адреса якого вказана Абонентом, як адреса надання послуг за Договором.

6.4. Провайдер має право проводити профілактичні роботи, під час виконання яких Послуга надаватися не буде. Тривалість профілактичних робіт не може перевищувати 24 годин і вони можуть проводитися не частіше 1 раз на місяць. Інформація про проведення профілактичних робіт повинна бути розміщена в Контакт-центрах Провайдера, або на сайті

<https://itim.net/> не пізніше, ніж за добу до початку проведення профілактичних робіт.

6.5. Кошти, сплачені за Пакет послуг, поверненню не підлягають, крім випадків, передбачених законодавством про захист прав споживачів.

6.6. Послуга вважається наданою належним чином та прийнятою Абонентом, якщо протягом 3 (трьох) календарних днів з дня її надання Абонент не заявив Провайдеру обґрунтованих претензій щодо якості. Складання актів наданих послуг не є обов'язковим.

6.7. У випадку, якщо припинення надання Послуги було виконане шляхом відключення обладнання Абонента, повторне підключення обладнання Абонента здійснюється після надання Провайдеру заяви, замовлення й оплати послуги підключення (перевірки обладнання Абонента на відповідність стандартам Договору) відповідно до тарифів Провайдера.

6.8. У випадку скасування Провайдером з технічних або організаційних підстав певного пакету Послуг, Абонент має бути сповіщений про це у порядку п. 7.1. Договору та має можливість здійснити права, передбачені п.п. 7.2. – 7.4. Договору.

7. Внесення змін в умови Договору, термін дії, порядок розірвання Договору

7.1. Умови Договору та положення Тарифів можуть бути змінені з ініціативи Провайдера, для чого Провайдер зобов'язаний опублікувати відповідні зміни в Абонентських відділах та/або на сайті <https://itim.net/> не менш, ніж за 7 днів до набрання ними чинності.

7.2. Зміни в Тарифи набувають чинності з моменту початку наступного Періоду. Продовженням використання послуг після набрання чинності нової редакції Договору чи Тарифів Абонент підтверджує факт погодження нових умов надання Послуги. У випадку, якщо Абонент вніс кошти на особовий рахунок та до початку Періоду не надав заяви на відмову отримання послуг по Договору, - сторони вважають, що Абонент висловив бажання отримувати послугу у наступному Періоді на нових узгоджених Абонентом умовах.

7.3. Абонент має право після внесення змін в умови Договору, - розірвати Договір без додаткових витрат, не приєднуючись до Договору на наступні Періоди.

7.4. Якщо Абонент, після набрання чинності змін в Договір, продовжує використання Послуги й замовляє використання Послуги на наступні періоди, - сторони вважають такі дії Абонента як прийняття змін в Договір без заперечень.

7.5. Договір діє з моменту приєднання до нього Абонента й до моменту закінчення останнього Періоду, надання Послуги в якому замовив (оплатив) Абонент.

7.6. Розрахунки Провайдера з Абонентом у випадку розірвання Договору виконуються в загальному порядку повернення залишку передплати Абонента Провайдером, передбаченому Договором.

8. Припинення й призупинення надання Послуги

8.1. Припинення надання Послуги можливе у випадку закінчення Періоду, на який була замовлена Послуга, або у випадку замовлення додаткової послуги по тимчасовому призупиненню надання Послуги.

8.2. Скорочення обсягу надання Послуги та/ або обрання пакета Послуг меншої вартості, у разі такої можливості, наданої Провайдером, можливо з початку наступного Періоду.

8.3. Абонент має право протягом Періоду обрати пакет Послуг більшої вартості, ніж вартість поточного пакета Послуг Абонента, при цьому перерахунок вартості Послуг у такому Періоді здійснюється пропорційно до фактичного часу використання кожного з пакетів Послуг у Періоді.

8.4. Обладнання Абонента може бути відключене в будь-який момент після припинення надання Послуги.

8.5. Провайдер може призупинити надання Послуги на термін дії таких обставин: у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного або воєнного стану. У випадку, якщо описані обставини тривають більше одного місяця, - Провайдер має право розірвати Договір.

8.6. У випадку виявлення невідповідності обладнання Абонента передбаченим Договором стандартам, або виявлення використання Абонентом несертифікованого обладнання Абонента,

- Провайдер має право розірвати Договір і, у випадку нанесення таким обладнанням Абонента збитку пристроям обладнання Провайдера або третіх осіб, - стягнути з Абонента компенсацію за нанесений збиток у повному обсязі.

8.7. У випадку аварійної ситуації на обладнанні Провайдера Провайдер зобов'язаний негайно почати дії для її усунення, а також протягом доби розмістити в Контакт-центрах і на сайті <https://itim.net/> інформацію про строки усунення аварійної ситуації.

8.8. Провайдер у строк, передбачений для внесення змін у Договір, має право розірвати договір, у тому числі у зв'язку із припиненням терміну дії дозвільних документів, припинення діяльності Провайдера як суб'єкта господарювання.

8.9. Абонент має право розірвати Договір, письмово попередивши Провайдера про свій намір не менш ніж за сім діб до бажаної дати розірвання.

9. Відповідальність сторін

9.1. Сторони за Договором несуть відповідальність згідно з законодавством України.

9.2. Абонент відповідає за сприяння підключенню до обладнання Абонента обладнання третіх осіб, що не є абонентами Провайдера. Сприяння може виражатися як у дозволі проведення приєднання до Обладнання, так і в неповідомленні Провайдера про таке підключення.

9.3. У разі здійснення третіми особами протиправних дій із використанням обладнання Абонента, Провайдер не несе відповідальності за таке протиправне використання та збитки Абонента, у тому числі, якщо таке сталося внаслідок невиконання Абонентом п.п. 3.4.3. та 9.2. Договору.

9.4. У випадку виявлення порушення умов Договору Абонентом, Провайдер має право відключити обладнання Абонента й розірвати Абонентський договір. Вартість підключення не повертається у будь – якому випадку.

9.5. Розірвання договору не звільняє Абонента від зобов'язань перед Провайдером по оплаті наданих послуг.

9.6. Абонент відповідає за збиток, нанесений обладнанню, інформації Провайдера й третіх осіб неправомірними діями Абонента.

9.7. Абонент та Провайдер несуть відповідальність, відповідно до Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 25.06.2025 року за № 761.

9.8. Провайдер повністю звільняється від відповідальності за дії Абонента (третіх осіб з використанням Кінцевого обладнання Абонента), щодо третіх осіб, вчинених із використанням Послуги.

9.9. У випадку припинення надання Послуги понад обумовлені Договором припустимі перерви, - Абонент має право звернутися до Провайдера з письмовою заявою про проведення перерахунку вартості Послуг.

9.10. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання зобов'язань за Договором у випадку наявності обставин, що виникли поза волею Провайдера, які не можна було передбачати або запобігти, включаючи:

- землетруси, повені, урагани, пожежі й інші стихійні лиха, порушення в роботі систем електропостачання житлових будинків і районів міста, що привели до порушення роботи електронної комунікаційної мережі, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Провайдером.

- громадські зворушення, війна, блокада.

- набрання чинності нормативних актів, що обмежують діяльність Провайдера з надання Послуг.

10. Порядок вирішення звернень з питань якості Послуг.

10.1. У випадку припинення надання Послуги в належній якості Абонент зобов'язаний звернутися до Провайдера за телефонами Кол-центра, або в Контакт-центр із заявою. У зверненні Абонент зобов'язаний вказати: назву Пакету замовлених в поточному Періоді у

Провайдера Послуг, місце розташування обладнання Абонента та/або Логін Абонента, характер несправностей.

10.2. Співробітник Кол-центра або Контакт-центра має право попросити Абонента виконати дії з обладнанням Абонента, якщо буде мати підстави вважати, що причиною несправностей є технічний стан, або налаштування обладнання Абонента.

10.3. У випадку, якщо несправність не може бути усунута дистанційно, співробітник Кол-центра або Контакт-центра Провайдера зобов'язаний прийняти від Абонента заявку на усунення несправності.

10.4. Провайдер, за наявності технічної можливості, зобов'язаний виконати заявку й усунути несправності протягом 24 годин з моменту одержання заявки. У разі неможливості своєчасного усунення несправності, Провайдер протягом зазначеного строку сповіщає Абонента про строки усунення несправності.

10.5. Не є припиненням надання Послуги несправності, викликані погіршенням технічного стану елементів обладнання Абонента або налаштуванням обладнання Абонента, зробленого не Провайдером.

10.6. У випадку, якщо буде об'єктивно виявлено, що несправності в наданні Послуги, про які подавав заявку Абонент були наслідком технічної несправності пристрою обладнання Абонента, - такий пристрій має бути відновлений (замінений або відремонтований) за рахунок Абонента, після чого обладнання Абонента має бути знов налагоджене Провайдером.

11. Інші умови. Реквізити Контакт-центрів та Кол-центра Провайдера

11.1. Приєднуючись до даного Договору, Абонент, будучи співвласником приміщень загального користування й опорних конструкцій житлового будинку, надає Провайдеру право на використання цих приміщень і конструкцій, електричного й іншого обладнання призначеного для забезпечення потреб всіх власників квартир, а так само власників нежитлових приміщень, розміщених у житловому будинку, для розміщення електронного комунікаційного обладнання Провайдера.

11.2. Телефони Кол-центру, Місцезнаходження Контакт-центрів, Поштова та електронна адреси розміщені на офіційному сайті Провайдера: <https://itim.net/>.

11.3. Договір укладений відповідно до Закону України «Про медіа», ЗУ «Про електронні комунікації» і «Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг», затверджених ПКМУ № 761 від 25.06.2025 року у поточній редакції.

11.4. Сторони, у випадку виникнення розбіжностей у ході виконання Договору, мають право звернутися одна до одної для вирішення претензій. У випадку неможливості рішення питань у ході переговорів заявник має право звернутися до суду за місцем перебування відповідача. Абонент вправі (у тому числі у разі постійної або регулярно повторюваної невідповідності між фактичними та заявленими Договором характеристиками надання Послуги) звернутися із скаргою до Держпродспоживслужби (<https://dpss.gov.ua/>) або до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (<https://nkek.gov.ua/>).

11.5. Провайдер зобов'язаний розглянути звернення Абонента в строк, передбачений у Законі України «Про звернення громадян».

11.6. Послуги за Договором можуть споживатися Абонентами із інвалідністю з урахуванням об'єктивних обмежень можливостей Абонента.

11.7. Провайдер пропонує Абоненту здійснювати контроль за якістю отриманих Послуг.

11.8. Абонент, приєднуючись до Договору, заздалегідь розуміє та приймає те, що фактичне невикористання Абонентом Послуги протягом Періоду буде у подальшому прийматися сторонами як різновид споживання Послуги і не стане у подальшому підставою для претензій з боку Абонента щодо повернення вартості Послуг у Періоді з підстав фактичного їх не споживання Абонентом (небажання, нездатності споживати). У разі, якщо Абонент передбачує неможливість споживання Послуги у Періоді (Періодах), Абонент має у порядку п. 8.1. Договору ініціювати припинення надання Послуги.

11.9. У випадку, якщо законодавством передбачені пільги в оплаті або одержанні Послуги - такі пільги діють із моменту звернення Абонента до Провайдера із заявою про використання

таких пільг і надання Провайдеру документів, що підтверджують право Абонента на використання пільг.

11.10. У разі впровадження Провайдером Акційних (тимчасових) тарифних пропозицій на певні пакети Послуг, Провайдер має оприлюднити такі пропозиції у порядку п. 7.1. Договору. У Акційній пропозиції зазначаються всі умови отримання Послуг на спеціальних умовах (часові, територіальні обмеження, інші умови). Після закінчення строку дії пропозицій, з початку наступного після дати закінчення акції Періоду, Послуги Абонента тарифікуються за тарифним пакетом, зазначеним в умовах Акційних тарифних пропозицій. Попередженням про закінчення дії Акційної пропозиції є публікація умов, що містить дату закінчення.

11.11. Абонент, приєднуючись до Договору, гарантує наявність згоди власника (співвласників) приміщення, у якому встановлене обладнання Абонента на підключення обладнання Абонента до Провайдера.

Реквізити Провайдера

ТОВ «РІА ТІМ»

Юридична адреса: 20300, Черкаська обл.,

м. Умань, вул. Європейська, 76

IBAN №UA123052990000026009031619936

В АТ КБ «Приватбанк»

Код ЄДРПОУ 40340065