

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ПРИЄДНАННЯ про надання технічної та сервісної підтримки

м. Умань

редакція від 22.06.2026 р.

ФОП Стешук Володимир Олександрович, що зареєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань за №201160000000051264 від 16.06.2026 року, РНОКПП 3549412938 надалі «**Виконавець**», керуючись ст. ст. 633, 634 Цивільного кодексу України пропонує всім дієздатним особам, які, у разі укладення Договору, надалі іменуються «**Замовники**» укласти цей Договір шляхом приєднання до нього, для чого публікує цей Договір (надалі «Договір»):

Цей Договір є публічною офертою (пропозицією) Виконавця, адресованою необмеженому колу фізичних осіб (Замовникам), щодо надання комплексу технічних та консультаційних послуг, пов'язаних із обслуговуванням кінцевого обладнання та кабельної інфраструктури Замовника.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується за завданням Замовника надавати послуги з технічної та сервісної підтримки, спрямовані на забезпечення працездатності кінцевого (термінального) обладнання та кабельної інфраструктури Замовника, а Замовник зобов'язується приймати та оплачувати їх на умовах цього Договору.

1.2. До переліку послуг та робіт, що надаються за цим Договором, можуть належати:

1.2.1. Монтажні та інсталяційні роботи

- Монтаж Кінцевого обладнання Замовника: ONU, роутерів, точок доступу Wi-Fi, кабельних ліній у квартирі/будинку Замовника.
- Прокладання (протягування) нового кабелю всередині приміщення Замовника.
- Підключення та первинне налаштування встановленого обладнання.
- Інші монтажні та інсталяційні (налагоджувальні) роботи, спрямовані на забезпечення функціонування кабельної інфраструктури Замовника.

1.2.2. Технічне обслуговування Кінцевого обладнання Замовника

- Поточне технічне обслуговування Кінцевого обладнання: заміна ONU, підтягування/заміна роз'ємів, перевірка та відновлення кабельних з'єднань.
- Оновлення (у т.ч. дистанційне) конфігурації Кінцевого обладнання.
- Технічні роботи всередині приміщення Замовника, включаючи перевірку стану кабельної інфраструктури від Точки входу до кінцевих пристроїв.

1.2.3. Діагностика та налаштування

- Діагностика, налаштування та підтримка працездатності кінцевого обладнання (роутер, точки доступу Wi-Fi, комутатори, приставки) без виїзду спеціаліста.
- Дистанційна діагностика проблем із роботою Кінцевого обладнання (за наявності технічної можливості).
- Діагностика кабельної інфраструктури Замовника з виїздом спеціаліста.
- Налаштування Кінцевого обладнання без виїзду до Замовника (за наявності згоди Замовника та технічної можливості).

– Налаштування обладнання Замовника з виїздом спеціаліста.

1.2.4. Виїзди спеціаліста

- Організація та виконання виїздів спеціаліста для усунення несправностей у кабельній мережі Замовника.
- Монтаж/налаштування Кінцевого обладнання (ONU, роутери, Wi-Fi, кабель) за місцем знаходження Замовника.

1.2.5. Консультаційна підтримка

- Консультації щодо користування обладнанням та сервісами.
- Надання консультацій у телефонному режимі щодо вибору додаткового обладнання.
- Надання консультацій з технічних питань у телефонному режимі.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ (АКЦЕПТ)

2.1. Цей Договір є договором приєднання. Підтвердженням повного та безумовного прийняття (акцепту) умов оферти є здійснення Замовником оплати вартості послуг за розрахунковий період (місяць) або вчинення іншої активної конклюдентної дії, що свідчить про згоду на отримання послуг.

2.2. Перед акцептом Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами обслуговування та цінами (тарифами), які оприлюднені на даному вебсайті.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язаний:

- Надавати послуги належної якості відповідно до технічних норм та умов цього Договору;
- Забезпечувати функціонування сервісної служби (підтримки) для отримання консультацій;
- Безоплатно інформувати про зміну тарифів не пізніше ніж за 7 календарних днів до їх запровадження.

3.2. Замовник зобов'язаний:

- Своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги на умовах щомісячної передоплати;
- Забезпечувати доступ представників Виконавця до приміщення для виконання робіт та діагностики;
- Використовувати справне кінцеве обладнання, що має документи про відповідність технічним умовам.

3.3. Замовник має право:

- На отримання вичерпної та достовірної інформації про обсяг та вартість наданих послуг;
- Вимагати надання Послуг належної якості в погоджені строки.
- На розірвання Договору за умови попередження Виконавця не пізніше ніж за сім календарних днів.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Оплата за послуги, передбачені п. 1.2 цього Договору, здійснюється у формі щомісячної плати на умовах 100% передоплати.

4.2. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

4.3. Оплата здійснюється Замовником не пізніше останнього числа місяця, що передує розрахунковому, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця.

4.4. Якщо на початок розрахункового періоду на особовому рахунку Замовника відсутні кошти або недостатньо коштів для сплати за наступний період, Виконавець має право призупинити (скоротити) надання послуг до моменту повного погашення заборгованості.

4.5. Послуги Виконавця згруповані в Пакети послуг, склад і вартість яких наведені в Тарифах. Тарифи є невід'ємною частиною Договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Виконавець несе манову відповідальність за неналежне виконання робіт або надання послуг низької якості згідно із законодавством про захист прав споживачів.

5.2. Виконавець не несе відповідальності за пошкодження кабельної інфраструктури Замовника, що виникли внаслідок втручання третіх осіб або з вини Замовника.

5.3. Замовник несе відповідальність за самовільне втручання в роботу обладнання та цілісність власної кабельної інфраструктури.

6. СТРОК ДІЇ ТА ІНШІ УМОВИ

6.1. Цей Договір укладається на невизначений строк і діє до моменту його розірвання однією зі Сторін.

6.2. Виконавець має право вносити зміни до умов цього Договору та Тарифів, публікуючи їх на своєму вебсайті.

6.3. Усі спори, що виникають за цим Договором, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди — у судовому порядку.

7. ВНЕСЕННЯ ЗМІН В УМОВИ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ

7.1. Умови Договору, положення Тарифів можуть бути змінені з ініціативи Виконавця, для чого Виконавець зобов'язаний опублікувати відповідні зміни на сайті не менш, ніж за 7 днів до набрання змінами чинності.

7.2. Зміни в Тарифи набувають чинності з моменту початку наступного Періоду. Продовженням використання послуг після набрання чинності нової редакції Договору, чи Тарифів Замовник підтверджує факт погодження нових умов надання Послуги. У випадку, якщо Замовник вніс гроші на особовий рахунок, та до початку Періоду не надав заяви на відмову від отримання послуг по Договору, сторони вважають, що Замовник висловив бажання отримувати Послугу у наступному Періоді на нових узгоджених Замовником умовах.

7.3. Замовник має право після внесення змін в умови Договору, розірвати Договір без додаткових витрат, не приєднуючись до Договору на наступні Періоди.

7.4. Якщо Замовник, після набрання чинності змін в Договір, продовжує використання Послуги й замовляє використання Послуги на наступні періоди, сторони вважають такі дії Замовника як прийняття змін в Договір без заперечень.

7.5. Договір діє з моменту приєднання до нього Замовником й до моменту закінчення останнього Періоду, надання Послуги в якому замовив (оплатив) Замовник.

РЕКВІЗИТИ:

ФОП Стешук Володимир Олександрович

Місцезнаходження: 19242, Черкаська обл., Уманський р-н., с. Шуляки, вул. Миру, **

Поштова адреса: 19242, Черкаська обл., Уманський р-н., с. Шуляки, вул. Миру, **

Електронна адреса: vosteshuk7@uman.ua