

ДОГОВІР ПРИСДНАННЯ №
про надання послуг доступу до мережі Інтернет

Суб'єкт підприємницької діяльності надає **Провайдер (ТОВ «ТРК «ТІМ», ТОВ «ТІМ НЕТ», ТОВ «Аеронет», ТОВ «Нірван»)**, який діє на підставі відповідних реєстраційних та установчих документів та включений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг НКРЗІ пропонує фізичній особі, іменованій надає **Споживач**, погодитися з Договором Приєднання про надання послуг доступу до мережі Інтернет на наступних умовах:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ДОГОВОРУ

Договір приєднання – у відповідності до ст. 634 Цивільного кодексу України є договір, умови якого встановлені однією зі сторін у формулярах або інших стандартних формах, який може бути укладений лише шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому, далі по тексту Договір.

Акцепт – повне й беззастережне прийняття Споживачем умов Договору шляхом підписання заяви про згоду на приєднання на паперовому носії або заповнення та відправлення заявки (анкети) на підключення до мережі на WEB – сайті Провайдера. Акцептом також визнається факт сплати грошової суми Споживачем за Послугу.

Білінгова система – програмно-апаратний комплекс, призначений для кількісного й вартісного обліку наданої Послуги, а також здійснення розрахунків за Послугу відповідно до чинних Тарифів, на момент надання Послуги, за кожним Особовим рахунком Споживача.

Зона дії Послуги – географічна зона мережі Оператора.

Кінцеве обладнання – обладнання (комп'ютер, маршрутизатор тощо), що належить Споживачу, та призначене для з'єднання з пунктом закінчення Мережі з метою отримання Послуги.

Мережа Інтернет (Інтернет) – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Мережа – міська мережа передачі даних, яка є локальною мережею в Зоні дії Послуги (Local Area Network) та є частиною Мережі Інтернет.

Мережеві реквізити – це набір параметрів для налаштування Кінцевого обладнання Споживача (IP-адреса, маски підмереж, шлюзи, адреси та імена серверів та мережевих сервісів, логіни та паролі тощо), призначених для забезпечення доступу до Мережі Інтернет та його ідентифікації, ведення обліку наданих Послуг та підтвердження дій в Особистому кабінеті.

Облікова картка Споживача – сторінка (електронна сторінка), яка містить приватну інформацію, Мережеві реквізити, обраний Тарифний план і т.д.

Оператор – підприємство, з правом на технічне обслуговування та експлуатацію Мережі.

Особистий кабінет – веб-сторінка на WEB-сайті Провайдера, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Споживачем Послуг, поточний стан Особового рахунку Споживача та набір елементів інтерфейсу користувача, за допомогою яких Споживач має можливість змінювати (в тому числі погоджуватися та відмовлятися) порядок та/або умови надання Послуг, надсилати Провайдеру звернення, скарги. Також Провайдер має можливість розміщувати спеціальні повідомлення для Споживача. Доступ до Особистого кабінету здійснюється за допомогою Кінцевого обладнання в Зоні дії Послуги за адресою: <http://www.itim.net>.

Особовий рахунок – рахунок у Білінговій системі Провайдера, на якому фіксуються платежі Споживача та суми коштів, що утримані (списані) з даних платежів як оплата за надану Послугу. Особовий рахунок має унікальний ідентифікатор.

Послуга – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Споживача з Мережею Інтернет, що надається Провайдером Споживачу.

Припинення надання Послуги – тимчасове припинення надання Послуги Провайдером без фізичного відключення Кінцевого обладнання Споживача від Мережі.

Припинення надання Послуги – відключення Кінцевого обладнання Споживача від Мережі.

Розрахунковий період – проміжок часу з першого по останнє число календарного місяця, за який здійснюється оплата за надану Послугу відповідно до Тарифного плану.

Спам – не задоволені попередньо користувачами Інтернет електронні повідомлення, які є або масовими, або в яких не наведено достовірні відомості про повну назву, власну пошту чи електронну адресу Споживача чи відправника цих повідомлень, або подальше отримання яких користувач (Інтернет) не може припинити шляхом інформування про це Споживача чи відправника.

Тарифи – вартість послуг і додаткових сервісів, що надаються Провайдером.

Тарифний план – сукупність пропозицій, запропонованих Споживачу Провайдером щодо технічних і вартісних параметрів Послуги відповідно до діючих Тарифів.

WEB-сайт Провайдера – Інтернет-сторінка Провайдера, на якій знаходиться вся необхідна інформація для користування Послугою, розміщена та доступна в Мережі Інтернет за адресою: <http://www.itim.net>

Провайдер – суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері надання телекомунікаційних послуг (в тому числі послуги надання доступу до мережі Інтернет) з використанням торгової марки "ТІМ", а саме Товариство з обмеженою відповідальністю "Телерадіокомпанія "ТІМ", Товариство з обмеженою відповідальністю "ТІМ НЕТ", Товариство з обмеженою відповідальністю «Аеронет», Товариство з обмеженою відповідальністю «Нірван».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Провайдер зобов'язується надавати Послугу, а Споживач зобов'язується отримувати та оплачувати дану Послугу відповідно до умов даного Договору.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 2.1. Договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет укладається шляхом Акцепту Споживачем дійсного Договору, що містить всі істотні умови Договору та з усіма подальшими змінами, відповідно до п. 2.2., а також шляхом відповідної реєстрації та погодження Договору на сайті Провайдера або підписання Споживачем письмової заяви про приєднання до Договору.
- 2.2. Повним і беззастережним Акцептом Договору у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України є факт сплати або перерахування грошової суми Споживачем за Послугу з використанням інших платіжних засобів платіжних систем або фактичне отримання Споживачем Послуг Провайдера. Після з'ясування можливості підключення до Мережі Інтернет, Споживач має можливість здійснити Акцепт. Договір, укладений Споживачем за допомогою Акцепту, має юридичну силу відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним договору, підписаному сторонами.
- 2.3. У випадку, якщо здійснено Акцепт та не з'ясовано можливість підключення, чи/або така можливість відсутня, Договір вважається неукладеним, та Провайдер повертає передплачені Споживачем кошти у встановленому порядку.
- 2.4. Договір діє з моменту здійснення Споживачем Акцепту, протягом всього часу збереження позитивного балансу на Особовому рахунку Споживача та 90 (дев'яноста) календарних днів з моменту досягнення нульового або від'ємного балансу Особового рахунку (під час Припинення надання Послуги).
- 2.5. Після закінчення терміну дії Даного Договору, Провайдер має право Припинити надання Послуги, ліквідувати всю персональну інформацію про Споживача, в т.ч. електронну пошту, з усіх носіїв інформації.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

- 3.1. До складу Послуги не входить налаштування або діагностика Кінцевого обладнання Споживача, а також налаштування або діагностика програмного забезпечення, встановленого на Кінцевому обладнанні Споживача.
- 3.2. Після здійснення Акцепту, шляхом перерахування грошових коштів за надання Послуг, Провайдер здійснює підключення Споживача до Мережі Інтернет протягом п'ятнадцяти робочих днів.
- 3.3. Належна якість отриманої Споживачем Послуги гарантується виключно за умов налаштування Кінцевого обладнання згідно інформації в Обліковій картці Споживача.
- 3.4. З моменту утворення від'ємного балансу на Особовому рахунку Споживача відбувається автоматичне, без попередження, Припинення надання Послуги, яке може бути відновлене тільки після внесення грошових коштів на Особовий рахунок Споживача.
- 3.5. Послуга надається безпосередньо Провайдером та іншими юридичними і фізичними особами, які залучаються Провайдером на власний розсуд без попереднього узгодження з Споживачем. Надані третіми особами послуги/виконані роботи охоплюються умовами цього договору та не потребують укладення будь-яких додаткових правочинів.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

- 4.1. Провайдер зобов'язується:
 - 4.1.1. з моменту укладання Договору надавати Споживачу Послугу за умови наявності на Особовому рахунку позитивного балансу;
 - 4.1.2. вживати загальноприйнятні технічні й організаційні заходи для забезпечення конфіденційності інформації, одержуваної або відправленої Споживачем. Доступ третіх осіб до інформації, одержуваної або відправленої Споживачем, забезпечується винятково відповідно до законодавства України;
 - 4.1.3. забезпечувати конфіденційність облікової інформації Споживача;
 - 4.1.4. забезпечувати в Мережі Інтернет надання Послуги за встановленими показниками якості та відповідно до умов даного Договору.
- 4.2. Провайдер має право:
 - 4.2.1. з метою ремонту, технічного обслуговування, модернізації Мережі, включаючи зміну схем маршрутизації, проводити планові й позапланові перерви з повним або частковим обмеженням у наданні Послуги з попереднім повідомленням Споживача шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на WEB-сайті Провайдера. Проведення технічного обслуговування й ремонту здійснюється Провайдером у години найменшого навантаження на Мережу. Час такої перерви не вважається перервою в наданні Послуги та оплачується Споживачем;
 - 4.2.2. в односторонньому порядку змінювати Тарифи на Послугу, що надається, змінювати, за умови технічної необхідності, надані Споживачу Мережеві реквізити з попереднім повідомленням Споживача, шляхом розміщення інформації на WEB-сайті Провайдера або Особистому кабінеті Споживача не менш ніж за 7(сім) днів до дати набрання змінами чинності. Провайдер та Споживач визнають юридичну чинність зазначених у дійсному пункті повідомлень;

- 4.2.3. відповідно до існуючої практики, без будь-якого повідомлення Споживача, вводити ту або іншу фільтрацію або блокування адресного простору й припиняти доступ Споживача до тих або інших об'єктів, інформаційних ресурсів і послуг Мережі Інтернет (адрес, мереж, серверів, телеконференцій і т.д.) як в Україні, так і за її кордонами. Обмеження доступу вводиться у випадку, якщо практика експлуатації відповідних ресурсів порушує законодавство України, загальноприйняті норми використання Мережі Інтернет. Обмеження доступу стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Споживача;
- 4.2.4. в порядку і на умовах, відповідно до законодавства України, відслідковувати інформацію, що приймається та отримується в процесі користування Послугою й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно, за вимогами вповноважених державних установ, а також для нормального функціонування Послуги або захисту Провайдера й інших споживачів Інтернет, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому законодавству України.
- 4.2.5. на власний розсуд залучати до виконання цього договору юридичних та/або фізичних осіб з метою забезпечення надання Послуги в повному обсязі та належної якості.
- 4.3. Провайдер має право Призупинити надання Послуги Споживачу у разі:
- 4.3.1. аварії або пошкодження Мережі;
- 4.3.2. від'ємного балансу на Особовому рахунку Споживача;
- 4.3.3. у разі порушення Споживачем пункту 5.3. даного Договору і залишає за собою право Припинити надання Послуги та розірвати Договір.
- 4.4. Провайдер має право Припинити надання Послуги Споживачу:
- 4.4.1. за рішенням суду;
- 4.4.2. у разі, якщо дії або Кінцеве обладнання Споживача унеможливають функціонування Мережі.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

- 5.1. Споживач має право:
- 5.1.1. на вичерпну інформацію щодо змісту, якості, вартості та порядку надання Послуги Провайдером;
- 5.1.2. обирати Тарифний план, з можливих пропозицій, з урахуванням технічного підключення за допомогою Особистого кабінету або шляхом написання заяви Провайдеру на обрання/зміну Тарифного плану. З вартістю тарифних планів можна ознайомитись на WEB-сайті Оператора або в особистому кабінеті Споживача, за адресою <http://www.itim.net>.
- 5.1.3. змінювати обраний Тарифний план не частіше одного разу на Розрахунковий період.
- 5.2. Споживач зобов'язується:
- 5.2.1. самостійно налаштувати Кінцеве обладнання, необхідне для користування Послугою, дотримуючись даних, вказаних в Обліковій картці Споживача;
- 5.2.2. самостійно спостерігати за станом свого Особового рахунку, перевіряти інформацію про наявність змін і доповнень щодо умов надання Послуги на WEB - сайті Провайдера або в Особистому кабінеті;
- 5.2.3. своєчасно здійснювати оплату Послуг відповідно до умов Договору;
- 5.2.4. не перешкоджати працівникам Провайдера (Оператора) проводити огляд, профілактичні роботи та поточний ремонт, надаючи доступ до Мережі, а при необхідності, і до Кінцевого обладнання;
- 5.2.5 в процесі користування Послугою поважати інтереси Провайдера й інших споживачів Інтернет і не порушувати їх права;
- 5.2.6 не пізніше ніж за 5 (п'ять) днів до Припинення надання Послуги, письмово повідомити Провайдера про розірвання даного Договору та в повній мірі розрахуватися за надану Послугу.
- 5.3. Споживачу забороняється:
- 5.3.1. фальсифікувати свою IP-адресу, адреси, використовувати в інших мережевих протоколах, а також іншу службову інформацію при передачі даних у Інтернет;
- 5.3.2. передавати й розміщувати в Мережі Інтернет інформацію та програмне забезпечення, що містить комп'ютерні віруси або інші шкідливі компоненти;
- 5.3.3. без дозволу власника відповідних прав посылати, публікувати, передавати, відтворювати або поширювати, за допомогою Послуги, програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково захищені авторськими або іншими правами;
- 5.3.4. використовувати Мережу Інтернет для поширення матеріалів, що ображають людську гідність, пропагують насильство або екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські або шахрайські цілі;
- 5.3.5. здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проведення або участь у спробах несанкціонованого доступу до Кінцевого обладнання інших споживачів Інтернет, мережевих атаках та ін.;
- 5.3.6. розсилати Spam;
- 5.3.7. здійснювати дії з метою зміни налаштування Кінцевого обладнання або програмного забезпечення Провайдера або інші дії, які унеможливають якісне функціонування Мережі;
- 5.3.8. використовувати Послугу в комерційних цілях, шляхом її перепродажу третім особам;
- 5.3.9. використовувати Кінцеве обладнання, яке не сертифіковане.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Доступ Споживачу до Послуги надається Провайдером на умовах 100% передплати до останнього числа місяця, що передє звітному місяцю, в якому надається Послуга.
- 6.2. Надходження коштів на Особовий рахунок Споживача проводиться протягом 5 (п'ятьох) банківських днів.
- 6.3. Споживач погоджується з тим, що Провайдер своїми технічними засобами здійснює контроль стану Особового рахунку Споживача. Провайдер самостійно встановлює правила й порядок тарифікації наданої Споживачу Послуги.
- 6.4. Спосіб та порядок розрахунку узгоджується з Провайдером.
- 6.5. Тарифи застосовуються на однакових умовах для всіх Споживачів.
- 6.6. Тарифи можуть змінюватися Провайдером у відповідності до п.4.2.2 даного Договору. Відповідні зміни не можуть мати індивідуальний характер та є загальними для всіх Споживачів, які обслуговуються на умовах відповідного Тарифу.
- 6.7. Споживач оплачує Послугу у розмірі вартості обраного ним Тарифного плану.
- 6.8. Розрахунки за Послугу здійснюються шляхом одноразового списання Провайдером грошової суми з Особового рахунку Споживача в сумі відповідно до обраного Споживачем Тарифного плану. Споживач може отримати деталізовану інформацію про належну до сплати суму за допомогою Особистого кабінету.
- 6.9. Споживач самостійно несе відповідальність за правильність здійснюваних ним платежів.
- 6.10. Споживач сплачує вартість надання Послуги Провайдеру та іншим юридичним і фізичним особам, залученим Провайдером до надання Послуги, в межах загальної вартості Послуги відповідно до обраного Тарифного плану.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до діючого законодавства України.
- 7.2. Провайдер не несе відповідальність:
- 7.2.1. за інформацію, поради, програмне забезпечення, самостійно отримані Споживачем через Мережу Інтернет;
- 7.2.2. за будь-які витрати або збиток, які прямо або побічно виникли в результаті самостійного одержання Споживачем інформації й послуг через Мережу Інтернет;
- 7.2.3. за збиток, що виник через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів, Кінцевого обладнання Споживача;
- 7.2.4. за збиток, нанесений Споживачу в результаті дії програмних продуктів, отриманих Споживачем за допомогою Послуги;
- 7.2.5. за прямий або непрямий збиток, заподіяний Споживачем, в результаті використання або неможливості використання Послуги;
- 7.2.6. за якість Послуги, у випадках використання Споживачем несертифікованого Кінцевого обладнання, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Споживачем Кінцевого обладнання і програмного забезпечення, відповідно до інформації, що зазначена в Обліковій картці Споживача;
- 7.2.7. за нормальне функціонування й доступність окремих сегментів Мережі Інтернет;
- 7.2.8. при Призупиненні чи Припиненні надання доступу до Послуги, Провайдер не несе відповідальність за повідомлення або неповідомлення будь-яких третіх осіб про позбавлення Споживача доступу до Послуги й за можливі наслідки, що можуть виникнути в результаті такого попередження або його відсутності.
- 7.3. Провайдер не гарантує:
- 7.3.1. можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, які тимчасово або постійно недоступні через Мережу Інтернет;
- 7.3.2. абсолютну безперебійність доступу до Послуги.
- 7.4. Споживач повністю відповідальний за зберігання Мережевих реквізитів та несе повну відповідальність за збитки, що можуть виникнути через їхнє несанкціоноване використання.
- 7.5. Сторони звільнюються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором на час дії непереборної сили (форс-мажор). Під непереборною силою розуміються надзвичайні й невідворотні за даних умов обставини, що перешкоджають виконанню сторонами зобов'язань за Договором. До них відносяться стихійні явища (землетрус, повінь і т.п.), обставини громадського життя (воєнні дії, надзвичайний стан, великомасштабні страйки, епідемії й т.п.), заборонні міри вповноважених державних органів (заборона перевезень, заборона торгівлі в порядку міжнародних санкцій, валютні обмеження й т.п.), а також викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

7.6. У разі виявлення пошкодження Мережі, що сталося з вини Споживача, усі витрати Провайдера на усунення пошкодження покладаються на Споживача.

8. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 8.1. Споживач підтверджує, що він є повнолітньою та дієздатною особою та укладаючи цей Договір, несе повну відповідальність за підключення Послуги за місцем (адресою) користування.
- 8.2. Приєднавшись до Договору Приєднання, Споживач дає згоду на безоплатне розміщення обладнання Провайдера (Оператора) в будинку (будівлі), допоміжних приміщеннях та на даху за адресою підключення Кінцевого обладнання до Мережі.
- 8.3. Якщо в результаті укладення або виконання даного Договору Споживач передав Провайдеру персональні дані у розумінні Закону України «Про захист персональних даних», то в такому випадку Сторони погодили, що Споживач надає згоду Провайдеру здійснювати їх обробку, використання, виступати власником бази персональних даних, що утворилася в такий спосіб, залучати у випадку необхідності за договорами розпорядників персональних даних, а також визнає, що Споживач є повідомленим про мету обробки персональних даних Споживача, що пов'язана з забезпеченням реалізації адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, інших правовідносин, які виникають в результаті обробки персональних даних.
- 8.4. У разі непогашення заборгованості за надані Послуги, Споживач погоджується, що інформація щодо стану розрахунків за цим Договором, наданих йому Послуг, а також інші відомості, зазначені Споживачем, можуть бути передані третім особам, а також використані з метою формування реєстру боржників.